



ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>	13	8	2	-	-
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	56.52	34.78	86.95	-	-
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	12	10	1	-	-
52.17	43.47	4.34	-	-	
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	12	9	2	-	-
52.17	39.13	8.63	-	-	
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้	11	9	3	-	-
47.82	39.13	13.04	-	-	
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	14	7	2	-	-
60.86	30.43	8.63	-	-	
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	16	5	2	-	-
69.56	21.73	8.63	-	-	
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	10	9	4	-	-
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	43.47	39.13	17.39	-	-
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	11	7	5	-	-
47.82	30.43	21.73	-	-	
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	10	8	5	-	-
43.47	34.78	21.73	-	-	
4. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	10	6	7	-	-
43.47	26.08	30.43	-	-	
5. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	10	6	7	-	-
43.47	26.08	30.43	-	-	
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	11	6	6	-	-
47.82	26.08	26.43	-	-	
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	11	5	7	-	-
47.82	21.73	30.43	-	-	
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	11	6	6	-	-
47.82	26.08	26.08	-	-	

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ.....-.....

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....-.....