

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	3	2	-	-	-
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	60	40			
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3 60	2 40	-	-	-
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3 60	2 40	-	-	-
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้	3 60	2 40	-	-	-
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	3 60	2 40	-	-	-
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4 80	1 20	-	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	1	4	-	-	-
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	20	80			
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	-	5 100	-	-	-
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	-	5 100	-	-	-
4. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	-	5 100	-	-	-
5. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	-	5 100	-	-	-
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	-	5 100	-	-	-
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	1 20	3 60	1 20	-	-
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	1 20	4 80	-	-	-

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ.....-.....

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....-.....