

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	16	6	-	-	-
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	72.72	27.27			
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	16	6	-	-	-
	72.72	27.27			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	16	6	-	-	-
	72.72	27.27			
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้	15	7	-	-	-
	68.18	31.81			
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	15	7	-	-	-
	68.18	31.81			
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	15	6	1	-	-
	68.18	27.27	4.54		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	11	9	2	-	-
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	50	40.90	9.09		
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	7	12	3	-	-
	31.81	54.54	13.63		
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	8	10	4	-	-
	36.36	45.45	18.18		
4. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	6	11	5	-	-
	27.27	50	22.72		
5. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	7	11	4	-	-
	31.81	50	18.18		
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	7	11	4	-	-
	31.81	50	18.18		
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	7	11	4	-	-
	31.81	50	18.18		
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	7	11	4	-	-
	31.81	50	18.18		

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ.....

.....

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

.....