

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา อำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา

ชื่องานบริการ..... งานขออนุญาตใช้น้ำประปา.....วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย ๕ คน (๔๕.๔๕%) หญิง 6 คน (54.55%)
2. อายุ ปี
3. สถานภาพ โสด ๒ คน (๑๘.๑๘%) สมรส 5 คน (45.45%) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ 4 คน (36.97%)
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน 2 คน (18.18%) มัธยมศึกษาตอนต้น 1 (9.09%)
 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 5 คน (45.46%) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 1 (9.09%)
 ปริญญาตรี 3 คน (18.18%) สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพประจำ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างหรือพนักงานบริษัท 4 คน (36.36%)
 ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ นักเรียน/นักศึกษา
 รับจ้างทั่วไป 1 (9.09%) แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ 3 คน (27.27%)
 เกษตรกร/ประมง 3 คน (27.28%) ว่างาน
 อื่นๆ.....
6. ปัจจุบันอาศัยอยู่เขต/อำเภอ.....ราชสาส์น.....จังหวัด.....ฉะเชิงเทรา.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	7 คน (63.64%)	4 คน (36.36%)			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	6 คน (54.55%)	5 คน (45.45%)			
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	6 คน (54.55%)	5 คน (45.45%)			
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	6 คน (54.55%)	5 คน (45.45%)			
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	6 คน (54.55%)	5 คน (45.45%)			
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	6 คน (54.55%)	5 คน (45.45%)			

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3 คน (27.27%)	7 คน (63.64%)	1 คน (9.09%)		
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3 คน (27.27%)	8 คน (72.73%)			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3 คน (27.27%)	8 คน (72.73%)			
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้	3 คน (27.27%)	8 คน (72.73%)			
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4 คน (36.36%)	7 คน (63.44%)			
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5 คน (45.45%)	6 คน (54.55%)			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4 คน (36.36%)	7 คน (63.64%)			
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	4 คน (36.36%)	7 คน (63.64%)			
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	3 คน (27.27%)	8 คน (72.73%)			
4. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	3 คน (27.27%)	8 คน (72.73%)			
5. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	3 คน (27.27%)	8 คน (72.73%)			
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	3 คน (27.27%)	8 คน (72.73%)			
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3 คน (27.27%)	8 คน (72.73%)			
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	3 คน (27.27%)	8 คน (72.73%)			

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ.....

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา อำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา

ชื่องานบริการงานขออนุญาตก่อสร้าง..... วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย ๗ คน (๕๘.๓๓%) หญิง ๕ คน (๔๑.๖๗%)
2. อายุ ปี
3. สถานภาพ โสด ๔ คน (๓๓.๓๓%) สมรส 8 คน (66.66%) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน มัธยมศึกษาตอนต้น 3 คน (25.00%)
 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 7 คน (58.33%) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 2 คน (16.67%)
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพประจำ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างหรือพนักงานบริษัท ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ 3 คน (25.00%) นักเรียน/นักศึกษา
 รับจ้างทั่วไป 2 คน (16.67%) แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
 เกษตรกร/ประมง 7 คน (58.33%) ว่างงาน
 อื่นๆ.....
6. ปัจจุบันอาศัยอยู่เขต/อำเภอ.....ราชสาส์น.....จังหวัด.....ฉะเชิงเทรา.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	7 คน	5 คน			
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	(58.33%)	(41.67%)			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	6 คน (50%)	6 คน (50%)			
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	5 คน (41.67%)	7 คน (58.33%)			
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	7 คน (58.33%)	5 คน (41.67%)			
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	7 คน (58.33%)	5 คน (41.67%)			
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	7 คน (58.33%)	5 คน (41.67%)			

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	7 คน (58.33%)	5 คน (41.67%)			
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	7 คน (58.33%)	5 คน (41.67%)			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	7 คน (58.33%)	5 คน (41.67%)			
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้	8 คน (66.66%)	4 คน (33.34%)			
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	8 คน (66.66%)	4 คน (33.34%)			
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	9 คน (75.00%)	3 คน (25.00%)			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	8 คน (66.66%)	4 คน (33.34%)			
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	4 คน (33.34%)	8 คน (66.66%)			
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	8 คน (66.66%)	4 คน (33.34%)			
4. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	8 คน (66.66%)	4 คน (33.34%)			
5. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	9 คน (75.00%)	3 คน (25.00%)			
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	9 คน (75.00%)	3 คน (25.00%)			
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	7 คน (58.33%)	5 คน (41.67%)			
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	7 คน (58.33%)	5 คน (41.67%)			

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ.....

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา อำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา

ชื่องานบริการ..... งานลงทะเบียนเบียดคนพิการ.....วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย 1 คน (33.34%) หญิง ๒ คน (๖๖.๖๖%)
2. อายุ ปี
3. สถานภาพ โสด ๑ 1 คน (33.34%) สมรส 1 คน (33.33%) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ 1 คน (33.33%)
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน 3 คน (100%) มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพประจำ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างหรือพนักงานบริษัท ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ นักเรียน/นักศึกษา 1 คน (33.33%) รับจ้างทั่วไป
 แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ 1 คน (33.33%) เกษตรกร/ประมง ว่างาน 1 คน (33.34%)
 อื่นๆ.....
6. ปัจจุบันอาศัยอยู่เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3 คน (100%)				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3 คน (100%)				
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3 คน (100%)				
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	3 คน (100%)				
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3 คน (100%)				
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3 คน (100%)				

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3 คน (100%)				
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3 คน (100%)				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3 คน (100%)				
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้	3 คน (100%)				
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	3 คน (100%)				
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	3 คน (100%)				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	3 คน (100%)				
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	3 คน (100%)				
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	3 คน (100%)				
4. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	3 คน (100%)				
5. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	3 คน (100%)				
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	3 คน (100%)				
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3 คน (100%)				
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	3 คน (100%)				

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

.....

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา อำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา

ชื่องานบริการ..... งานลงทะเบียนเบี้ยผู้สูงอายุ.....วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย 18 คน (43.90%) หญิง 23 คน (56.10%)
2. อายุ ปี
3. สถานภาพ โสด สมรส หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน 37 คน (90.24) มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพประจำ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างหรือพนักงานบริษัท ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ 4 คน (9.76%) นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป 9 คน (21.95%) แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ 3 คน (7.31%) เกษตรกร/ประมง 16 คน (39.02%) ว่างงาน 9 คน (21.96%) อื่นๆ.....
6. ปัจจุบันอาศัยอยู่เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	38 คน (92.68)	3 คน (7.32%)			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	39 คน 95.12	2 คน (4.88%)			
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	38 คน (92.68)	3 คน (7.32%)			
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	35 คน (85.37%)	6 คน (14.63%)			
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	36 คน (87.80%)	5 คน (12.20%)			
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	40 คน (97.56%)	1 คน (2.44%)			

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	39 คน (95.12%)	2 คน (4.88%)			
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	39 คน (95.12%)	2 คน (4.88%)			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	40 คน (97.56%)	1 คน (2.44%)			
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้	39 คน (95.12%)	2 คน (4.88%)			
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	37 คน (90.24%)	4 คน (9.76%)			
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	39 คน (95.12%)	2 คน (4.88%)			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	35 คน (85.37%)	6 คน (14.63%)			
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	29 คน (70.73%)	12 คน (29.27%)			
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	34 คน (82.92%)	7 คน (17.08%)			
4. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	37 คน (90.24%)	4 คน (9.76%)			
5. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	32 คน (78.04%)	9 คน (21.96%)			
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	37 คน (90.24%)	4 คน (9.76%)			
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	37 คน (90.24%)	4 คน (9.76%)			
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	35 คน (85.37%)	6 คน (14.63%)			

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ.....

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

องค์การบริหารส่วนตำบลบางคา อำเภอราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา

ชื่องานบริการ งานลงทะเบียนเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย 2 คน (18.19%) หญิง 9 คน (81.81%)
2. อายุ ปี
3. สถานภาพ โสด สมรส 11 คน (100%) หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน 2 คน (18.19%) มัธยมศึกษาตอนต้น 1 คน 9.09%
 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 4 คน (36.36%)
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 3 คน (27.27%) ปริญญาตรี 1 คน (9.09%)
 สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพประจำ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างหรือพนักงานบริษัท 4 คน (36.36%)
 ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ 1 คน (9.09%)
 นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป
 แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ 5 คน (45.46%) เกษตรกร/ประมง 1 คน (9.09%)
 ว่างาน อื่นๆ.....
6. ปัจจุบันอาศัยอยู่เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	9 คน (81.81%)	2 คน (18.19%)			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	7 คน (63.64%)	4 คน (36.36%)			
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	9 คน (81.81%)	2 คน (18.19%)			
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	7 คน (63.64%)	4 คน (36.36%)			
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	9 คน (81.81%)	2 คน (18.19%)			
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	10 คน (90.90%)	1 คน (9.10%)			

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	11 คน (100%)				
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	11 คน (100%)				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	11 คน (100%)				
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้	11 คน (100%)				
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	11 คน (100%)				
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	11 คน (100%)				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	7 คน (63.64%)	4 คน (36.36%)			
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	5 คน (45.45%)	5 คน (45.45%)	1 คน (1.10%)		
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	8 คน (72.72%)	3 คน (27.28%)			
4. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	5 คน (45.45%)	6 คน (55.55%)			
5. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	5 คน (45.45%)	6 คน (55.55%)			
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	6 คน (55.55%)	5 คน (45.45%)			
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4 คน (36.36%)	7 คน (63.64%)			
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	3 คน (27.28%)	8 คน (72.72%)			

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ.....

.....

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

.....

.....